

Obavijest o načinu podnošenja prigovora

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) obavještavamo potrošača da pritužbu na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na:

našu adresu ili

e-mail

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

GOST

Ime i prezime

Adresa za dostavu odgovora

Notice of how to file a complaint

Pursuant to Article 10 of the Law on Consumer Protection (NN Official Gazette No. 41/14), we inform our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

our address or

e-mail

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint.

GUEST

Full name

Address for submitting the response

Bekanntmachung über die Einreichung von Beschwerden

Gemäß Artikel 10 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt NN 41/14) sind Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen sind:

Unsere Adresse

E-Mail

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Einwendung.

GAST

Name

Adresse für die Zustellung der Antwort

Avviso sul reclami

Ai sensi dell'articolo 10 Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale NN 41/14) informiamo i consumatori che i reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:

Nostro indirizzo

e-mail

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro al massimo 15 giorni dalla ricevuta del reclamo.

CLIENTE

Nome e cognome

Indirizzo per consegna della risposta